

I. REGULAMIN

1. Właścicielem strony projektlato.pl, zwanej dalej Serwisem, jest
Agencja JeyJey
Ul. Daszyńskiego 7
61-415 Poznań
NIP: 783-158-56-79
1. Serwis służy zamawianiu usług zwanych dalej Atrakcjami.
2. Usługi są wykonywane przez Agencję JeyJey lub przez osoby fizyczne lub prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej zwane dalej Wykonawcami.
3. Osoba zamawiająca Atrakcje za pośrednictwem Serwisu będzie dalej nazywana Klientem.
4. Użytkownik, przeglądający treści zawarte na stronach Serwisu ma możliwość ich wydrukowania tylko i wyłącznie na użytek własny.
5. Logotypy, zdjęcia oraz opisy są własnością poszczególnych firm i nie mogą być użyte do celów komercyjnych.
6. Adres e-mail Klienta może zostać wykorzystany do następujących celów:
 - ⑤ przesłanie wiadomości potwierdzającej zakup Atrakcji.
 - ⑤ przesłanie wiadomości zawierającej kupon na ofertę specjalną
 - ⑤ powiadomień o nowych ofertach oraz ofertach specjalnych zamieszczonych w Serwisie
 - ⑤ kontaktu z Administratorem Serwisu.
7. Agencja JeyJey zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług znajdujących się w ofercie bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.
8. Agencja JeyJey zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych pozycji z oferty bez uprzedzenia.
9. Regulaminy poszczególnych atrakcji dostępne są w opisach atrakcji oraz u wykonawców.
10. Regulaminy Atrakcji, które wykonywane są przez inne firmy niż Agencja JeyJey dostępne są u wykonawców, którzy odpowiadają za jakość wykonania bezpośrednio przed Klientem.

II. ZAMAWIANIE I PŁATNOŚĆ

1. Aby zarezerwować atrakcję poprzez Serwis należy podać ilość osób, preferowany termin wykonania oraz dane zamawiającego a następnie dokonać płatności zaliczki poprzez system bezpiecznych płatności PayU.
2. Potwierdzenie zamówienia Atrakcji zostanie wysłane po poprawnej weryfikacji płatności. Klient zostanie poinformowany poprzez e-mail oraz SMS o poprawności złożonego zamówienia.
3. Po potwierdzeniu płatności Wykonawca Atrakcji skontaktuje się telefonicznie celem potwierdzenia dostępności terminu i godziny podanej jako preferowana. Serwis zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizacja Atrakcji nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla Klienta, niemniej nie jest w stanie zagwarantować realizacji Atrakcji w konkretnym dniu. Serwis nie gwarantuje dostępności wybranego terminu i nie jest to podstawa do złożenia reklamacji.
4. Wykonawca zaproponuje najbliższy możliwy termin, uwzględniając preferencje klienta. Po wspólnych ustaleniach termin zostaje zarezerwowany. Od tej chwili nie ma możliwości zmiany rezerwacji.
5. Jeżeli żaden z terminów zaproponowanych przez Wykonawcę nie spełni oczekiwań Klienta, może wykorzystać wpłaconą zaliczkę na poczet innej Atrakcji. W tym celu należy się skontaktować bezpośrednio z obsługą Serwisu.
6. Bezpośrednio po potwierdzeniu terminu Atrakcji realizowana jest dostawa kodu uprawniającego do skorzystania z Atrakcji na SMS oraz adres mailowy podany przez Klienta.

III. REALIZACJA ATRAKCJI

1. Klient oraz wszystkie osoby biorące udział w Atrakcji mają obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń Wykonawcy. W odniesieniu do Atrakcji, których realizacja może zależeć od określonego wieku lub posiadania określonych uprawnień jak np. prawo jazdy, Wykonawca ma prawo sprawdzić te okoliczności. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla Wykonawcy podstawę odmowy realizacji Atrakcji.
2. Wykonawca może odmówić realizacji Atrakcji, jeżeli Klient lub osoby biorące w niej udział nie stosują

się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną.

3. Wykonawca może także zażądać podpisania przez Klienta oraz osoby biorące udział w atrakcji dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji
4. W przypadku Atrakcji, których realizacja może zależeć od warunków pogodowych, Wykonawca może odmówić realizacji Atrakcji, w sytuacji kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu Klienta. Wówczas Klient ustala nowy termin realizacji Atrakcji bezpośrednio z Wykonawcą. W takiej sytuacji Agencja JeyJey nie pokrywa kosztów, jakie poniosł Klient w związku z realizacją Atrakcji, zwłaszcza takich jak koszty transportu i zakwaterowania..
5. Postanowienia powyższego punktu 4. stosuje się odpowiednio do sytuacji kiedy do niezrealizowania Atrakcji doszło z przyczyn technicznych niezależnych od Agencji JeyJey, takich jak w szczególności awarie maszyn i urządzeń.

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY i REKLAMACJE

1. W każdym wypadku, w ciągu 10 dni od otrzymania potwierdzenia zamówienia, jeżeli Atrakcjanie została jeszcze zarezerwowana lub zrealizowana, Klient może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji Atrakcji bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Agencję JeyJey pisemnie na adres info@projektlato.pl i pod warunkiem okazania dowodem zakupu wystawionym za dokonanie danej przedpłaty.
2. Agencja JeyJey zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 10 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu Klienta
3. Agencja JeyJey zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z Klientem umowy w sytuacji, kiedy realizacja Atrakcji okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas Klientowi zwracana jest cała uiszczona przedpłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez Agencję JeyJey ofertę specjalną.
4. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji Atrakcji, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od Agencji JeyJey, takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez Wykonawcę i niemożność znalezienia na rynku innego, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.
5. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji Atrakcji, Klient zgłasza pisemnie do Agencji JeyJey na adres mailowy: info@projektlato.pl w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji Atrakcji lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać : dane Klienta, Numer rezerwacji, opis sytuacji. Agencja JeyJey zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 10 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
6. Agencja JeyJey ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za własne działania i zaniechania. Jednakże nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za ewentualne szkody na osobie. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań Wykonawcy, Agencja JeyJey wskaże dane kontaktowe i pomoże w reprezentacji interesu Klienta.
7. Agencja JeyJey zaleca wszystkim Klientom oraz osobom biorącym udział w Atrakcji, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia.
8. Atrakcje znajdujące się na stronie internetowej projektlato.pl, są możliwie dokładnie opisane, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno Klient, jednak Agencja JeyJey zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem Atrakcji, a jego faktyczną realizacją, w szczególności odnośnie takich cech jak kolor, marka, typ itp.

V. BEZPIECZEŃSTWO

1. Transakcje obsługiwane przez PayU.pl zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa. Najnowsze metody szyfrowania danych w połączeniu ze światowej klasy platformą sprzętową gwarantują niezawodność dokonywanych transakcji. Wymiana informacji pomiędzy sklepem/serwisem oraz bramkami jest szyfrowana w oparciu o technologie SSL. Dodatkowo istnieje możliwość szyfrowania informacji wymienianych między platformą/sklepem a klientem (SSL).

2. Nad prawidłowym przebiegiem realizacji transakcji, czuwa wyspecjalizowana sekcja bezpieczeństwa, a także profesjonalny Dział Obsługi Użytkownika. Wszystkie transakcje poddawane są monitoringowi.
3D-Secure to nowa technologia podnosząca poziom bezpieczeństwa przy transakcjach internetowych poprzez jednoznaczną identyfikację posiadacza karty za pomocą specjalnego hasła, którą wdrażają wystawcy kart. Na stronach banku następuje identyfikacja klienta poprzez wprowadzenie wcześniej wyznaczonych danych identyfikacyjnych i haseł. Jeśli wystawca potwierdzi tożsamość posiadacza karty to cała dalsza autoryzacja następuje w taki sam sposób jakby 3-D Secure nie został zastosowany. Transakcja trafia do centrum rozliczeniowego celem autoryzacji. Pomyślna autoryzacja kończy uwiecznioną sukcesem transakcję.
3. Metody płatności
Do dyspozycji wpłacających przekazujemy:

kartę płatniczą VISA, MasterCard, Diners Club, JCB, POLCARD, PBK Styl i wiele innych
szybki przelew z mBanku mTransfer
szybki przelew z MultiBanku MultiTransfer
szybki przelew z Inteligo Intelipay
szybki przelew z BZWBK Przelew24
szybki przelew z iPKO Płać z iPKO
szybki przelew z Nordea Płać z Nordea
szybki przelew z Pekao Pekao24Przelew
szybki przelew z LUKAS Banku LUKAS e-przelew
szybki przelew z BPH Przelew z BPH
szybki przelew z ING (Bank Śląski) Przelew z ING
przelew tradycyjny Poczta Polska oraz inne uprawnione placówki

VI. PRYWATNOŚĆ

1. Informacje podane w formularzach mogą być wykorzystywane przez Serwis do kontaktów z Użytkownikami.
2. Serwis zastrzega sobie prawo do wysyłania „ciasteczek” (Cookies) do przeglądarki internetowej celem łatwiejszej obsługi ogłoszeń. nie ingerują w system na komputerze.
3. Identyfikacja odbywa się bezosobowo oraz bezimiennie. Szczegółowa polityka plików cookies znajduje się tutaj.
4. Agencja JeyJey zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. Zgodnie z tą ustawą Klienci sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
5. Akceptując niniejszy regulamin Użytkownik wyraża zgodę na umieszczanie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Portal na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowy regulamin Serwisu obowiązuje od momentu jego opublikowania.
2. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.